

К сведению населения Бахчисарайского района

Министерство топлива и энергетики Республики Крым своим письмом от 04.08.2022 № 01-09/509 разъясняет, что для учета и начисления абонентской платы за электроэнергию ГУП РК «Крымэнерго» на основании приобретенных прав использует программный комплекс, разработанный ООО «Мегасофт» (торговая марка «Мегабиллинг»). В базе данных обрабатываются сведения о более чем 900 тысячах лицевых счетов (потребителей). На основании этой информации функционирует сервис «Личный кабинет абонента» для самостоятельного внесения показаний счетчиков и контроля расчетов, получения сведений о периоде госповерки приборов учета и прочей информации.

В нарушение условий договора, заключенного в 2021 году, ООО «Мегасофт» своевременно не предоставило операторам ГУП РК «Крымэнерго» возможности внесения изменений в разделы базы данных: «Тарифы» и «Льготы», а также ограничило срок работы программного обеспечения. Таким образом, разработчик затрудняет расчеты с потребителями, препятствует корректной работе информационной системы и создает угрозу функционированию рынка электроэнергии в Крыму.

В июле ООО «Мегасофт» на своем сайте mega-billing.ru остановило работу сервиса «Личный кабинет» и сопровождало свои действия сообщениями, наносящими урон репутации ГУП РК «Крымэнерго» и вызывающими социальную напряженность. Манипулируя общественным мнением, разработчик принуждает энергопредприятие к подписанию нового договора, который влечет дополнительные расходы.

ГУП РК «Крымэнерго» пыталось урегулировать ситуацию, неоднократно обращалось в ООО «Мегасофт» с призывом не вводить ограничения на работу сервисов и 1 августа энергопредприятие направило открытое письмо в адрес разработчика, ознакомиться с которым можно по ссылке: <https://crimea-energy.ru/files/mail2022.pdf>.

В настоящее время ГУП РК «Крымэнерго» продолжает модернизацию собственной разработки: «Личный кабинет абонента» (расположен на официальном сайте предприятия (<https://lk.crimea-energy.ru/>)).

Сетевая компания заинтересована в получении предложений от пользователей о дополнительных возможностях сервиса любым доступным способом:

- по телефонам «горячей линии»: 8 800 506 0012 - с мобильного, 0 800 506 0012 - со стационарного;

- через «интернет-приемную» на сайте предприятия (<https://petition.crimea-energy.ru/>);

- по электронной почте vopros@crimea-energy.ru;

- в группе в социальной сети «ВКонтакте» — (<https://vk.com/krymenergy>).

Министерство топлива и энергетики Крыма прилагает максимум усилий для скорейшего решения вопроса и просит граждан с пониманием отнестись к сложившейся ситуации.

Управление жкх и транспорта администрации
Бахчисарайского района